

豊明市事務事業評価票（17年度事業） 許認可事務、税の賦課徴収事務用

事業名	口座振替推進事業	
総合計画上の事業名	自主財源の確保	担当課 収納課
予算事業名	徴収事務事業	担当係 管理係

事業の内容 窓口来庁時、当課からの納付書発送時並びに金融機関における納付時に口座振替を推進することにより、納付期限までに納税する意識を高め、期限内収納率を高めると同時に、重複納付による還付事務や金融機関からの収納連絡の軽減を図るため。

事業の目的 納税義務者の内、口座振替による納付件数の割合、口座振替申出者の内、振替済み件数の割合。

指標 納税義務者の内、口座振替による納付件数の割合、口座振替申出者の内、振替済み件数の割合。

事業実績及び目標	【実績値及び目標値】			
		実績 (%)	目標 (%)	職員数
	平成14年度	31.20		
	平成15年度	31.13		
	平成16年度	31.00	31.10	
	平成17年度	32.00	31.15	
	平成18年度		31.16	
	平成19年度		31.17	

【達成率】 102.73% 成果指標の当該年度目標に対する達成度

【効率性】 B 必要性、有効性、効率性、市民満足度については、
 【市民満足度】 C チェック表を基に
 A 大いにある、B 普通、C ほとんどなしから選択

【総合評価（担当課）】 B 総合評価については、
 納税の利便を図るため全納税者が可能である口座振替を積極的に進める。 A 予定どおり進める
 B 見直しが必要(手法等)

【総合評価（審査会）】 B C 見直しが必要(縮小)
 D 廃止が相当 から選択
 改革プランの内容により進めること。 評価理由についても

【総合評価（最終評価）】 B 記載してください

【改革プラン】 総合評価がB、C、Dの場合記入

口座振替制度のPR事業を強化し、利便性の価値などを訴える。

【改革プランへの対応】

利便性を向上させる口座振替制度のPRを強化した。

総合評価及び今後の対応